Aprolis
SOLUZIONI PER LA MOVIMENTAZIONE

POLITICA PER LA QUALITA'

APROLIS ITALIA SPA nasce dall'unione di due grandi realtà nel settore della distribuzione, noleggio e assistenza di macchine per la movimentazione delle merci. Ad oggi è presente sul territorio nazionale con 8 sedi.
Consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone e della necessità di decisioni vincenti per affrontare tali sfide, APROLIS ITALIA S.p.A. ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti.
Le parti interessate, che contribuiscono all'efficacia e all'efficienza e possono impattare sulla qualità del prodotto/servizio offerto da APROLIS ITALIA, sono individuate con un monitoraggio sistematico del contesto di riferimento e sono: la direzione, gli investitori, i dipendenti, i clienti finali, i dealer, i fornitori, le banche, le filiali, Enti Nazionali (associazioni di categorie, stato, regioni e province), gli organi di controllo, i consulenti esterni e le comunità locali.
Una volta individuate le parti interessate APROLIS ITALIA S.p.A. si impegna a mantenere saldi i punti di forza che le hanno permesso una crescita e a perseguire gli obiettivi per mantenere tale crescita sempre attiva e positiva per l'azienda.
Gli obiettivi sono coerenti con l'analisi del contesto effettuata dall'azienda per individuare le parti interessate, i bisogni e le aspettative ad esse collegati e i rischi che insistono su APROLIS ITALIA S.p.A. (minacce da affrontare e opportunità da cogliere).
I seguenti obiettivi e impegni sono fissati annualmente e diffusi al personale responsabile, tramite il prospetto "Obiettivi e Indicatori di Processo" diffuso tramite il riesame della Direzione, nello specifico:

1) Capacità di analizzare le problematiche esplicite e implicite del singolo Cliente, al fine di individuare il prodotto capace di soddisfare le singole esigenze, in conformità delle normative cogenti;
2) Dotarsi di un personale altamente qualificato e pronto ad interpretare le richieste del cliente;
3) Garantire e gestire un'alta flessibilità per venire incontro in maniera proattiva alle esigenze dei clienti e del mercato;
4) Avere un sistema organizzativo efficace, capace di garantire un'ottima rintracciabilità e trasparenza al Cliente, dei materiali e prodotti impiegati, delle fasi di produzione e dei controlli e collaudi effettuati;
5) Avere un parco fornitori qualificato e costantemente tenuto sotto controllo, per poter garantire ai nostri Clienti la qualità del servizio prestato;
6) Avere un servizio post-vendita affidabile ed attento, a disposizione dei clienti ed in grado di assicurare un costante monitoraggio del loro livello di soddisfazione;
7) Avere un management sempre attento al mercato e in grado di cogliere costanti opportunità per la crescita aziendale;
8) Il rispetto degli obblighi di conformità relativo agli impegni sottoscritti con le parti interessate, ai requisiti cogenti del settore nel quale opera e ai principi della norma UNI EN ISO 9001:2015;
9) Assicurare il rispetto della conformità legale in materia di ambiente, salute e sicurezza attraverso il costante monitoraggio delle evoluzioni legali;
10) Assicurare l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuali in modo da ridurre il rischio derivante dalle interazioni uomo/macchina sul posto di lavoro e minimizzare il numero e la gravità degli infortuni e delle malattie professionali;
11) Mantenere efficienti ed efficaci misure di emergenza da attuare in caso di pronto soccorso, di lotta antincendio, di evacuazione e di pericolo grave e immediato;
12) Puntare al miglioramento continuo in materia di ambiente, salute e sicurezza e accrescere la sensibilità, la formazione e l'informazione di tutto il personale in tale ambito.

La Direzione si è impegnata nel raggiungimento di questi obiettivi garantendo che ogni risorsa umana sia consapevole e tenda al perseguimento dei medesimi.
Gli obiettivi generali, sono espressi in obiettivi specifici e misurabili tramite un quadro strutturale allegato al "Riesame della Direzione" (il prospetto "Obiettivi Qualità – Indicatori"). Tale quadro, consente di definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità.
Gli obiettivi specifici e misurabili, a loro volta, sono espressi come miglioramento degli indicatori di processo definiti all'interno del registro "Obiettivi e indicatori".
Altri indicatori possono essere di volta in volta definiti nel corso dell'effettuazione del Riesame da parte della Direzione. La Direzione ridefinisce e attribuisce gli obiettivi in sede di Riesame del Sistema Qualità. In questa occasione li diffonde a tutta l'organizzazione.
La Politica per la Qualità (esaminata, confermata o aggiornata nell'ambito del Riesame della Direzione) è attuata quotidianamente da tutto il personale e sotto la costante attenzione e supervisione della Direzione.

La Direzione

G. DUROCHER.